

Joukkoliikenteen Waltti-lippu- ja maksujärjestelmän laajentaminen ELY:n toimivalta-alueelle

Päivätoiminnan palveluseteli

Kuljetuspalvelun omavastuuosuudet

- Avi antoi Siun sotelle päätöksen 4.12.2020 (ISAVI/2403/2020), jossa Aluehallintovirasto pitää lain vastaisena menettelynä sitä, että vammaispalvelulain mukaisten kuljetuspalvelujen omavastuuosuus määräytyy kilometriperusteisesti, kun muiden joukkoliikenteen käyttäjien hinnoittelu perustuu vyöhykeperusteisiin taksoihin.
- Taustalla on KHO:n päätös (2020:20), jossa viitataan asiakasmaksuasetuksen 6 §:n, jonka mukaan vaikeavammaisten kuljetuspalveluista voidaan periä enintään paikkakunnalla käytettävissä olevan julkisen liikenteen maksua vastaava maksu tai muu siihen verrattavissa oleva kohtuullinen maksu.

Joukkoliikenteessä perittävät maksut

- Joensuun seudun joukkoliikennejaosto 25.03.2021 § 8 määrittä JOJO-Walitti alueen lippujen hinnoittelun. JOJO-Walitti-alueella asuvien tai matkustavien asiakkaiden kuljetuspalvelun omavastuuosuus määräytyy matkustettavien vyöhykkeiden sekä määriteltyjen alennusaikojen mukaisesti.
- JOJO- Walitti-alueen ulkopuolella matkustavien asiakkaiden omavastuut peritään kilometriperusteisesti Pohjois-Savon Ely-keskuksen määrittämien taksojen mukaisesti

Muutos asiakaspintaan

- Siun soten hallitukseen huhtikuussa.
- Vammaisneuvostojen (Kitee, Lieksa, Joensuu, Liperi) informointi huhti- ja toukokuussa.
- Mediatiedotteet toukokuussa.
- Asiakasohjeiden päivitys ja lähettäminen toukokuussa.

Waltti-lipputuotteita

WALTTI KERTALIPPU, linja-auto, automaatt

Vyöhyke	Aikuinen (17 v. täyttäneet)	Lapsi (7-16 v.)	Hilja- lippu*
City	2,00	1,00	2,00
A	3,80	2,00	2,00
B	3,80	2,00	2,00
C	3,80	2,00	
D	3,80	2,00	
E	4,60	2,30	
F	4,60	2,30	
G	4,60	2,30	
2 vyöhykettä	5,00	2,50	3,00
3 vyöhykettä	7,00	3,50	
4 vyöhykettä	9,00	4,50	
5 vyöhykettä	12,00	6,00	
6 vyöhykettä	14,00	7,00	
7 vyöhykettä	17,00	8,50	

City-vyöhykkeellä käytössä vain käteis- ja mobiililiput

*Hilja-lippuhinnat käytössä vyöhykkeillä A-B ma-pe klo 10-14 ja klo 18 jälkeen sekä lauantai- ja sunnuntai liikenteissä

ELY-matkalippujen hinnat

ELY matkalippujen hinnat Waltti alueiden ulkopuolella

Matka km	Aikuinen (17v-)	Lapsi (7-16v)
0-10	3,00 €	1,50 €
11-20	5,00 €	2,50 €
21-30	6,00 €	3,00 €
31-40	7,00 €	3,50 €
41-50	9,00 €	4,50 €
51-60	10,00 €	5,00 €
61-70	11,00 €	5,50 €
71-80	13,00 €	6,50 €
81-90	14,00 €	7,00 €
91-100	15,00 €	7,50 €
101-110	17,00 €	8,50 €
111-120	18,00 €	9,00 €

Päivätoiminnan palveluseteli

Päivätoiminnan setelin valmistelu

- Markkinavuoropuhelu:
 - Asiakkaiden kuuleminen asiakaskyselyllä helmikuussa: Leväniemi, Kirsikoti, Poiju, Validia
 - Palveluntuottajien I-kuuleminen kriteerien osalta helmikuussa
 - Palveluntuottajan II- kuuleminen parhaillaan
- Vammaisneuvostot huhtikuussa
- Hallituksen käsittelyyn huhtikuussa
- Vaanan toimet ja palveluntuottajaksi hakeutuminen
- Lisäksi valmistelussa keskeistä yhdenmukaistaa hankinnan kriteerit

Palveluluokat

- **Palveluluokka 1.** Osallisuutta tukeva toiminta, vähäisen tuen tarve: 55 euroa/ toimintapäivä ja 35 euroa/puolikas toimintapäivä
- **Palveluluokka 2.** Vaativa, osallisuutta tukeva päivätoiminta. Kohtalainen tuen tarve: 70 euroa/ toimintapäivä ja 45 euroa/puolikas toimintapäivä.
- **Palveluluokka 3.** Erittäin vaativa, osallisuutta tukeva toiminta. Suuri tuen tarve: 105 euroa/ toimintapäivä ja 70 euroa/puolikas toimintapäivä
- **Palveluluokka 4.** Asiakkaan henkilökohtaisten tarpeiden mukaan räätälöity palveluluokka: Hinta määräytyy yksilöllisen suunnitelman mukaan tapauskohtaisesti. Palvelusetelin palveluluokka neljä kohdalla käyttöönotto vaatii erillisiä neuvotteluja vammaispalvelujen, asiakkaan ja palveluntuottajan kanssa, koska tuote ja hinta räätälöidään.

Osallisuutta tukeva toiminta, vähäisen tuen tarve

- Asiakas tarvitsee monipuolista tukea, ohjausta ja avustamista päivittäisissä toimissaan. Asiakas pystyy toimimaan melko itsenäisesti. Asiakas voi tarvita tukea tilanteiden ja ajankäytön hahmottamiseen. Asiakas kykenee vastavuoroiseen kommunikointiin ja pystyy toimimaan pienryhmässä. Toiminta tapahtuu ryhmissä, jossa yhdellä ohjaajalla on keskimäärin 6 - 8 asiakasta ohjattavanaan.

Vaativa, osallisuutta tukeva päivätoiminta

- Asiakas tarvitsee paljon tukea, ohjausta ja valvontaa kaikissa toimissaan. Asiakas tarvitsee tukea tilanteiden ja ajankäytön hahmottamiseen. Asiakas kykenee vastavuoroiseen kommunikointiin, mutta voi tarvita kommunikoinnin apuvälineitä. Palvelussa saatetaan tarvita nostamisen ja siirtämisen apuvälineitä tai suorittaa hoitotoimenpiteitä. Asiakas pystyy toimimaan pienryhmässä. Toiminta tapahtuu ryhmissä, jossa yhdellä ohjaajalla on keskimäärin 4-5 asiakasta ohjattavanaan. Asiakas voi tarvita ryhmäavustajan toiminnan tueksi.

Erittäin vaatia, osallisuutta tukeva toiminta, suuri tuen tarve

- Asiakas tarvitsee jatkuvaa tukea, ohjausta ja valvontaa kaikissa toimissaan. Asiakas tarvitsee esimerkiksi ryhmäavustajan toiminnan tueksi. Asiakas tarvitsee tukea tilanteiden ja ajankäytön hahmottamiseen. Asiakas tarvitsee tukea kommunikointiin. Palvelussa saatetaan tarvita nostamisen ja siirtämisen apuvälineitä tai suorittaa hoitotoimenpiteitä. Asiakkaalla voi olla haasteellista käyttäytymistä. Toiminta tapahtuu pienryhmissä, jossa yhdellä ohjaajalla on keskimäärin 2- 4 asiakasta ohjattavanaan.

Asiakkaan tarpeen mukaan räätälöity palveluluokka

- Asiakas tarvitsee jatkuvaa tukea, ohjausta ja valvontaa kaikissa toimissaan. Asiakas tarvitsee paljon tukea tilanteiden ja ajankäytön hahmottamiseen. Asiakas tarvitsee paljon tukea kommunikointiin. Asiakkaalla voi olla haasteellista käyttäytymistä. Toiminta ja asiakkaan tarvitsema tuki räätälöidään yksilöllisen tarpeen mukaan. Hinta määräytyy yksilöllisen suunnitelman mukaan tapauskohtaisesti.

Muuta

- Päivätoimintaan voi osallistua 1-5 päivänä viikossa palvelu/asiakassuunnitelman mukaisesti. Toimintapäivän pituus sisältö ja tavoitteet suunnitellaan yksilöllisen tarpeen mukaan 2-8 h/pv.
- Kaikkien palveluluokkien asiakkailla on lomaoikeus Siun soten päivätoiminnan vuosikellon mukaisesti.
- Toimintapäivään kuuluvat mahdolliset siirtymiset esimerkiksi retket sisältyvät toimintapäivän hintaan.
- Asiakkaan valitseman palvelusetelituottajan toimintayksikön sijainti huomioidaan palveluseteliä myönnettäessä. Asiakkaan kodin ja toimintayksikön välisen etäisyyden tulee olla kohtuullinen. Kohtuullisen matkan vertailukohtana käytetään matkaa Siun soten lähimpään oman päivätoiminnan yksikköön.
- Palvelutason ja laadun poikkeamat määritelty

Kiitos!