

## Verkkokaupan toimitusehdot

Liperin kunta 0169583-6 (jäljempänä verkkokauppa) myy tuotteita yksityishenkilöille Suomeen. Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutoksiin. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Verkkokaupan yhteystiedot

Sähköposti: [liprakka@liperi.fi](mailto:liprakka@liperi.fi)

Puhelin: 0504646663

Postiosoite: Varolantie 3, 83100 Liperi

## Tilaaminen

### 1. Sarjaliput

Kun asiakas kirjautuu ensimmäistä kertaa verkkokauppaan ja hän on jo noutanut kortin latauspisteeltä, asiakas käyttää käyttäjätunnuksena latauspisteellä antamaansa sähköpostiosoitetta. Asiakas tilaa itselleen uuden salasanan "Unohditko salasanan?" linkin kautta. Uusi salasana lähetetään sähköpostitse ja sillä pääsee kirjautumaan sisään verkkokauppaan.

Tilattavat tuotteet valitaan kotisivuilla lisäämällä ne ostoskoriin. Tilaus lähetetään maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassatoiminnossa. Tehdessäsi tilauksen hyväksyt nämä toimitusehdot, tuotteiden hinnat sekä toimituskulut. Tilauksesta lähetetään tilausvahvistus sähköpostitse. Tilausvahvistuksesta ilmenevät tilatut tuotteet sekä hinta.

Sähköpostiosoite toimii jatkossa verkkokaupan käyttäjätunnuksena. Uimahallin kulkukortteihin sähköpostiosoite tallennetaan kulkukortin ostamisen yhteydessä.

### 2. Kertakäynnit

Kertakäyttöisiä pin-koodeja voi ostaa useamman samalla kertaa ja ne toimitetaan sähköpostitse. Kertakäyttökoodien ostamiseksi asiakkaan tulee ensin rekisteröityä *Kirjaudu tai luo tunnus* -toiminnolla.

Jos olet hankkinut kulkukortin aiemmin ja antanut siinä yhteydessä sähköpostiosoitteesi, voit toimia kohdan yksi mukaisesti ja käyttää olemassa olevaa asiakastiliäsi.

### **Maksaminen**

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Bambora PayForm (Paybyway Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Bamboran verkkopalvelun kautta ja tiliotteella maksun saajana näkyy Bambora tai Paybyway Oy. Bambora välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Lue lisää Bamborasta: <https://www.bambora.com>

### **Maksutavat**

PayForm-palvelun kautta voit maksaa verkkopankkitunnuksilla, lompakolla, maksukorteilla (credit/debit), laskulla tai osamaksulla. Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, Oma Säästöpankki, Säästöpankki, Aktia, Paikallisosuuspankit, S-Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken, MobilePay, Masterpass, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit, sekä Jousto ja Mash.

MobilePay: Voit maksaa MobilePay -lompakollasi, mikäli olet sallinut verkkokaupoissa maksamisen sovelluksen asetuksista. MobilePay-lompakolla suoritettavat maksut veloitetaan lompakkoon liitettyltä maksukortilta. Mikäli maksun veloittaminen maksukortilta epäonnistuu, MobilePay-lompakolla maksaminen ei ole mahdollista verkkokaupassa.

Pivo: Käyttöehdot ovat tarjolla Pivon sivuilla: <https://pivo.fi/kayttoehdot/pivon-kayttoehdot/>

### **Bambora PayForm -maksupalvelun yhteystiedot**

Bambora PayForm, Paybyway Oy (Y-tunnus 2486559-4)

Sähköposti: [payform@bambora.com](mailto:payform@bambora.com)



Puhelin: 029 300 5050 (arkisin klo 9-16)

Postiosoite: Laserkatu 6, 53850 Lappeenranta

### **Toimitus**

Verkkokaupasta voit ostaa joko kertakäyttöisiä pin-koodeja tai ladata 10 tai 30 lisäkertaa aiemmin ostamaasi uimahallin kulkukorttiin. Verkkokaupassa on saatavilla vain normaalihintaisia sarjalippuja.

Ensimmäisellä kerralla uimahallin kulkukortti tulee ostaa lipunmyyntipisteistä. Kertakäyttöisiä pin-koodeja voi ostaa ilman kulkukorttia ja pin-koodin saat sähköpostitse heti maksutapahtuman jälkeen.

### **Palautukset, virhevastuut ja reklamaatiot**

Verkkokaupan asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeus. Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tai palauttaa osa tai kaikki tilauksen tuotteet. Palautettavat tai vaihdettavat tuotteet tulee olla alkuperäispakkauksessa ja myyntikuntoisia. Halutessasi palauttaa tai vaihtaa tuotteita, ota ensin yhteyttä verkkokauppaan ja kysy palautusohjeita. Liitäthän palautukseen mukaan nimesi, yhteystietosi sekä tilinumerosi mahdollista maksunpalautusta varten.

Verkkokaupalla on lakisääteinen virhevastuu myydyistä tuotteista. Reklamaatiotapauksissa pyydämme olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme. Kuluttajalla on oikeus viedä mahdolliset riitatilanteet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.