

SOSIAALI- JA POTILASASIAMIES

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakaslaki ja terveydenhuollon potilaslaki edellyttävät, että jokaisella kunnalla on oltava sosiaaliasiamies ja jokaisella terveydenhuollon toimintayksiköllä on oltava potilasasiamies. Asiamies voi olla usean kunnan tai toimintayksikön yhteinen.

Varhaiskasvatukseen liittyvät asiat kuuluvat myös sosiaaliasiamiehen tehtäviin (Varhaiskasvatuslaki 13.7.2018 / 540).

Sosiaali- ja potilasasiamiehen tehtävänä on mm.

- **Neuvoa** asiakas-, potilas- ja varhaiskasvatuslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- **Avustaa** tarvittaessa palvelunkäyttäjää mm. muistutuksen ja potilasvahinkoilmoituksen tekemisessä
- **Neuvoa** palvelunkäyttäjää eri oikeuksien vireillepanossa
- **Tiedottaa** palvelunkäyttäjien oikeuksista,
- **Toimia** muutenkin palvelunkäyttäjien oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi
- **Seurata** palvelunkäyttäjien oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä vuosittain selvitys kunnanhallitukselle
- **Toimia** tarvittaessa sovittelijana viranomaisen ja palvelunkäyttäjän välillä

Sosiaali- ja potilasasiamiesten palvelut ovat asiakkaalle **maksuttomia**.

Yhteystiedot 1.10.2021 alkaen

Heinäveden, Ilomantsin, Joensuun, Juuan, Kiteen, Kontiolahden, Lieksan, Liperin, Nurmeksen, Outokummun, Polvijärven, Rääkkylän ja Tohmajärven **sosiaaliasiamiehinä toimivat:**

Marjo Kantola

puh. (013) 330 8268

ma – pe klo 9 – 11.30

Hanna Mäkijärvi

puh. (013) 330 8265

ma – ke klo 9 – 11.30

Siun sote -keskussairaalan, Heinäveden, Ilomantsin, Joensuun, Juuan, Kiteen, Kontiolahden, Lieksan, Liperin, Nurmeksen, Outokummun, Polvijärven, Rääkkylän, Tohmajärven, Valtimon, Siun työterveys Oy:n ja yksityisten yritysten (joiden kanssa Siun sote ja yritys ovat tehneet sopimuksen potilasasiamiestehtävien hoitamisesta) **potilasasiamiehinä toimivat:**

Lea Kilpeläinen

puh. (013) 330 8261

ma - pe klo 9 – 14

Hanna Mäkijärvi

puh. (013) 330 8265

ma – ke klo 9 – 11.30

Käynti- ja postiosoite:

Siun sote

Torikatu 18 A 3 krs, 80100 Joensuu

Sähköposti: etunimi.sukunimi@siunsote.fi

Palvelut tuottaa: Siun sote – Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymä