

Ohjeita sijaiselle:

Ratkaisuja ongelmatilanteisiin sms-viesteihin liittyen

Jos et esimerkiksi pysty vastaamaan sms-viestin työtarjoukseen tai et saa vahvistusta työvuorosta, voi seuraavista toimenpiteistä löytyä ratkaisu ongelmaan:

1. Tarkista, ettei liittymässäsi ole palvelunumeroestoa. Jos näin on, se rajoittaa viesteihin vastaamista. Huomioi myös, että esimerkiksi jos liittymäsi on hiljattain päivitetty, niin tämä ominaisuus on voinut tulla liittymän päivittämisen yhteydessä.
2. Tarkista, ettei myöskään puhelimen omissa asetuksissa ole päällä palvelunumeroestoa. Tämä ominaisuus voi olla ainakin uudehkoissa puhelimissa ja ei ole riippuvainen puhelimen liittymästä.
3. Tarkista, ettei puhelimen viestimuisti ole täynnä. Jos näin on, vanhoja tekstiviestejä tulee poistaa, että voit vastaanottaa työtarjouksia/vastata niihin.
4. Viestiasetuksissa voi myös olla viestikeskukseen numero väärin. Viestikeskuksen numeron saa omalta operaattorilta.
5. Tarkista, ettei jokin puhelimen versiopäivitys ole tekemättä. Lisäksi vastaavasti myös uusi päivitys on voinut muuttaa asetuksia niin, etteivät versiopäivityksen jälkeen viestit ole enää kulkeneet.
6. Lisäksi ratkaisuna voi olla puhelimen viestisovelluksen vaihtaminen toiseen. Kaikki sovellukset eivät välttämättä tue palvelunumeroista lähetettyjä sms-viestejä.
7. Lisäksi tarkista, ettei puhelimesi lisää vastausviestiin maanumeroa eli +358 palvelunumeron eteen, minkä takia viesti ei lähde. Numero, johon tulee vastata, on aina 16183.